

¡IMPORTANTE!

Actualmente, está registrado en el programa de Pagos Automáticos Puntuales (TAP, por sus siglas en inglés) para abonar sus facturas en The York Water Company.

ES NECESARIO QUE ACTUALICE SU MÉTODO DE PAGO AUTOMÁTICO ANTES DEL 2 DE OCTUBRE DE 2026.

Para prepararnos para las próximas realizaciones para nuestros clientes, York Water interrumpirá su programa TAP, pero existe otro método de pago automático disponible a través del Portal del Cliente de York Water.

¿Qué pasos debo seguir para mantener los pagos automáticos?

Antes del 2 de octubre de 2026, realice los siguientes tres pasos:

1. Visite www.yorkwater.com y seleccione el botón "Iniciar sesión" en la esquina superior derecha de cualquier página. Si aún no posee una cuenta en el portal, haga clic en "Register Now" en la sección de inicio de sesión para crear una cuenta.
2. Después de inscribirse e iniciar sesión, elija "S" en Pago automático. Agregue su método de pago preferido y establezca su calendario de pagos.
Para inscribirse en el pago automático, necesitará lo siguiente:
 - Una dirección de correo electrónico correcta
 - Detalles de su cuenta corriente o de ahorros (o de otro método de pago preferido)
3. Cancela tu suscripción a TAP. Accede a www.yorkwater.com/TAP y llena el formulario.

¿Qué sucede si no actualizo mi método de pago automático antes del 2 de octubre de 2026?

- El último cobro de TAP se llevará a cabo el 2 de octubre de 2026. Si tiene una factura pendiente después de esa fecha y no ha modificado su método de pago automático, su factura no se abonará automáticamente.
- Si opta por no habilitar el pago automático del portal, deberá llevar a cabo una de las siguientes acciones para abonar su factura y evitar cargos por retraso:
 - Efectúe un pago único a través del Portal de Clientes de York Water.
 - Extienda un cheque y envíelo por correo a York Water, PO Box 3009, Lancaster, PA 17406-3009.
 - Llame al 1-866-665-9578 para efectuar un pago por teléfono.
 - Pague su factura en persona en 130 E Market St, York, PA 17401.
 - Configura el pago utilizando el servicio de pago de facturas en línea de tu entidad bancaria.

~ SIGUE AL REVERSO ~



Aspectos clave a tener en cuenta

- Al solicitar la cancelación de TAP, es importante tener en cuenta que el proceso puede demorar entre 2 y 3 días laborales en hacerse efectivo.
- Al registrarse por primera vez en el Pago Automático del Portal, es posible que no observe de inmediato la frase "Auto Pay" en el cuadro "Pay This Amount," como sucedía con TAP. Estamos en proceso de incorporar esta función a nuestras facturas en un futuro cercano.
- York Water asume todos los costos relacionados con el pago en línea, sin importar el método de pago empleado, para los servicios de York Water.
- Si las solicitudes se superpone y ambos sistemas procesan un pago durante la transición, cualquier pago duplicado se aplicará automáticamente a su próxima factura.

¿Por qué se va a dejar de ofrecer TAP?

York Water ha ofrecido durante varios años dos opciones de pago automático: TAP y la función AutoPay, accesible a través del portal de York Water (Portal AutoPay). La existencia de dos métodos ha generado confusión en ocasiones, ya que algunos clientes se han inscrito por error en ambos y han efectuado pagos duplicados.

¿Por qué conservar Portal AutoPay en lugar de TAP?

En primer lugar, la opción Portal AutoPay proporciona mayor flexibilidad que TAP, incluyendo:

- Selecciona la fecha de pago que más te convenga.
- Además de una cuenta corriente o de ahorros, puede elegir realizar sus pagos mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otros métodos de pago aceptados como Apple Pay® y Google Pay™.
- Administra tus pagos en línea en cualquier momento.

En segundo lugar, como parte de las realzamiento que implementaremos para nuestros clientes a finales de este año, nuestro sistema solo aceptará un método de pago automático. Dado que la mayoría de los clientes ya utilizan el pago automático a través del portal, York Water trasladará a todos los clientes de TAP a esa plataforma.

¿Requieres asistencia con el proceso?

Si no puede cancelar su inscripción en TAP y establecer el pago automático del portal a través de nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con el Servicio al Cliente al 717-845-3601 para recibir asistencia. Tenga en cuenta que hemos recibido un gran volumen de llamadas debido a este cambio, pero si solicita que le devolvamos la llamada, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

RECUERDE: Realice el cambio a Pago Automático a través del Portal antes del 2 de octubre de 2026 para asegurar que los pagos automáticos se realicen sin interrupciones.

